

2019年9月吉日

ご居住者の皆さまへ

レジデンス南森町管理組合  
株式会社東急コミュニティー  
Yper 株式会社

## 「置き配バッグ」ー 宅配便の不在時受取ー 無料体験モニターご協力のお願い

レジデンス南森町にご入居いただき、ありがとうございます。

さて、この度、レジデンス南森町にお住まいの方を対象に、

宅配便の不在時受取「置き配バッグ」サービスのモニター調査を実施させていただきます。

「置き配」とは留守中の配達物を玄関ドア前などに置くことで配達完了とする受取方法です。

これにより、不在時も重い荷物の受取が可能になります。

無料体験モニターにご参加いただき、サービスの実現へのご協力をお願い致します。

### 記

#### 《概要》

- 内容 置き配バッグサービス(不在時の宅配便受取)のモニター調査
- 期間 2019年10月27日～2020年2月29日  
※申込みが少数の場合は決行しない場合がございます。
- 参加条件
  - ・レジデンス南森町にお住まいの方
  - ・スマホ(スマートフォン/iPhoneまたはAndroid)をご利用の方
- 参加特典 ※申込の詳細については、別添チラシをご覧ください。
  - ・玄関前での荷物受取を実現できる「置き配バッグ」無償貸与(通常商品価格 ¥4,340)  
※「置き配バッグ」は、期間終了後、回収させていただきます。
  - ・期間中、万一の場合の配送物の盗難や破損を無料補償(通常価格 ¥100/30日、各種条件有り)

#### 《注意点》

当マンションでは、共用廊下や階段等はマンションの共用部分であり、火災や地震の際には避難経路となるため、共用部における私物の放置は禁止しております。今回のモニター調査では、宅配物を共用部廊下に置くこととなりますが、ガイドライン(参加申込者に配布)に基づく利用に限り、期間限定で特別に共用部の個人利用を認めるものでございます。他の居住者の方々の迷惑になりますので、現在、私物を放置されている方におかれましては、至急撤去くださいますようお願い致します。

## 《モニター調査の目的》

近年、EC（ネット通販）などの利用拡大に伴い、宅配便の「不在・再配達」が増加しており、宅配業者に過剰な負担がかかるなど大きな社会問題となっております。

宅配ボックスなどを設ける施設も増えておりますが、全居住者分の確保が難しいこと、また、高齢者や高層階居住者は住戸まで運搬する負担が大きいことなどの課題を抱えている状況でございます。こうした状況に対して、留守中の配達物を玄関ドア前などに指定された場所に配送することで配達完了とする「置き配」という配達方法に注目が集まっており、今年3月からは国交省・経産省が「置き配検討会」を開催しております。

今回は「置き配」を実現することを目的として、スマホアプリと専用バッグによる玄関前配送と、スマートロック（ネット関係による高セキュリティのオートロック自動解錠システム）を組み合わせたサービスのモニター調査を実施させていただきます。

モニター調査及びその後のアンケート調査の結果等をもとに、「宅配物の不在・再配達問題」への対応策を検討したいと考えております。

## 《モニター調査の主催団体について》

本モニター調査は、レジデンス南森町・レジデンス靫公園の管理を行う東急グループが参加する「Open Network Lab "Resi-Tech" Corporate プログラム（オープンネットワークラボ「レジテック」コーポレートプログラム）」の一環として実施しております。本プログラムでは、不動産・建設業界の企業各社及び、先進的な技術やサービスを手掛けるスタートアップ企業が共同で、人々と社会の課題を解決し、より豊かな暮らしと社会を実現するプロダクトやサービスの開発や仕組みづくりに取り組んでおります。

<参画パートナー企業 ※五十音順>

株式会社コスモスイニシア、株式会社竹中工務店、東急グループ、東京建物株式会社、野村不動産ホールディングス株式会社、阪急阪神不動産株式会社、三井不動産株式会社

<協力パートナー企業>

株式会社カカコム、KDDI 株式会社

<運営>

デジタルガレージ グループ

## 《お問い合わせ先》

Yper 株式会社

Mail : [support@yper.co.jp](mailto:support@yper.co.jp)

Tel : 03-6427-4907